



FECHA: _____

DEVOLUCIÓN

GARANTÍA

SOLICITUD DE DEVOLUCIÓN Ó GARANTÍA

DATOS DEL SOLICITANTE:

Empresa:

Delegación:

Persona de contacto:

Teléfono:

E-mail:

DATOS DE LA PIEZA:

Referencia:

Fecha de compra:

Nº Albarán ó Factura:

Marca y modelo de la aplicación:

Descripción de la incidencia :

En caso de garantía, solicita:

ABONO EN FACTURA

REPOSICIÓN PIEZA NUEVA

INFORMACIÓN IMPORTANTE

Las piezas en devolución ó garantía deberán remitirse debidamente **embaladas y documentadas con este informe y a porte pagado.**

- Toda **solicitud de devolución** recibida que no incluya este informe debidamente cumplimentado, no haya sido previamente informada ó haya sobrepasado los 15 días **no será abonada.**
- Toda devolución deberá ser notificada previamente mediante e-mail a Electrobat.
- Toda devolución deberá ser enviada en su caja original, en buen estado y sin marcas.
- Se recuerda que el plazo de devolución es de **15 días** desde la fecha de salida de Electrobat.
- Toda **solicitud de garantía** recibida que no incluya este informe debidamente cumplimentado, **no será revisada.**
- Se recuerda que el periodo de garantía para pequeños motores de aplicaciones especiales es de **3 meses**, y para el resto de motores y alternadores es de **12 meses** desde la fecha de salida de Electrobat.
- Toda garantía denegada ó que funciona, que no sea retirada en un periodo de 1 mes desde la fecha de envío del informe técnico, pasará a ser eliminada como chatarra.
- Todo arranque ó alternador que carezca de nuestra marca por micro percusión, **no será revisada.**
- En caso de garantía, y de no especificar si desea abono en factura, se enviará una pieza nueva por defecto.