



## SOLICITUD DE DEVOLUCIÓN Ó GARANTÍA

### Datos del Solicitante:

Empresa:	
Delegación:	
Persona de Contacto:	
Teléfono:	E-mail:

### Solicitud de Devolución ó Garantía:

Referencia:
Fecha de Compra:
Nº Albarán ó Factura:
Descripción de la incidencia :

### AVISOS

Las piezas en devolución ó garantía deberán remitirse debidamente **embaladas y documentadas** con este informe y a **porte pagado**

- Toda **solicitud de devolución** recibida que no incluya este informe debidamente cumplimentado, no haya sido previamente informada ó haya sobrepasado los 15 días **no será abonada**.
- Toda devolución deberá ser notificada previamente mediante e-mail a Electrobat.
- Toda devolución deberá ser enviada en su caja original, en buen estado y sin marcas.
- Se recuerda que el plazo de devolución es de **15 días** desde la fecha de salida de Electrobat.
- Toda **solicitud de garantía** recibida que no incluya este informe debidamente cumplimentado, **no será revisada**.
- Se recuerda que el periodo de garantía para pequeños motores de aplicaciones especiales es de **3 meses**, y para el resto de motores y alternadores es de **12 meses** desde la fecha de salida de Electrobat.
- Toda garantía denegada ó que funciona, que no sea retirada en un periodo de 1 mes desde la fecha de envío del informe técnico, pasará a ser eliminada como chatarra.
- Todo arranque/alternador que carezca de nuestra marca por micro-percusión, **no será revisada**.

